

Bereits seit 1999 ist die INDECA Business GmbH als etabliertes Kontaktcenter für namhafte Auftraggeber verschiedenster Branchen aktiv. Mit langjähriger Erfahrung, Strategie und Hingabe repräsentieren wir unsere Kunden professionell am Telefon und sorgen durch kompetenten Service für eine langfristige Kundenbindung. Zwischenzeitlich bieten wir über 300 Mitarbeitern einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz und gewährleisten durch permanente Weiterbildung eine konstant hohe Qualität unserer Dienstleistungen.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

EINE / EINEN KUNDEBETREUER (Teil- oder Vollzeit) FÜR UNSEREN STANDORT HEILBRONN

Wir bieten Ihnen eine attraktive Position mit folgenden Inhalten:

- ◆ Telefonische und Schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- ◆ Selbstständige Beantwortung von Kundenanfragen (z.B. Bestellungen, Lieferungen, Retouren, Produktanfragen oder Zahlungen)
- ◆ Kompetente Abwicklung von Reklamationen

Sie bringen mit:

- ◆ Team- und Kommunikationsfähigkeit
- ◆ Freude am Umgang mit Menschen
- ◆ PC Kenntnisse
- ◆ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Servicezeiten sind Montag bis Sonntag zwischen 08.00 und 20.00, zum Teil bis 22.00 Uhr. Flexible Arbeitszeitmodelle sind, unter Berücksichtigung von Fairness gegenüber allen Kollegen (m/w), in Teilzeit und Vollzeit möglich. Eine Arbeitswoche hat immer 5 Tage.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihren Lebenslauf und die dazugehörigen Zeugnisse via E-Mail an bewerbung@indecabusiness.de.

