

Bereits seit 1999 ist die INDECA Business GmbH als etabliertes Kontaktcenter für namhafte Auftraggeber verschiedenster Branchen aktiv. Mit langjähriger Erfahrung, Strategie und Hingabe repräsentieren wir unsere Kunden professionell am Telefon und sorgen durch kompetenten Service für eine langfristige Kundenbindung. Zwischenzeitlich bieten wir über 300 Mitarbeitern einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz und gewährleisten durch permanente Weiterbildung eine konstant hohe Qualität unserer Dienstleistungen.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

Kundenbetreuer/ -in mit flexiblen Arbeitszeitmodellen als Minijob, in Teilzeit und in Vollzeit **(FÜR UNSEREN STANDORT Heilbronn)**

Wir bieten Ihnen eine attraktive Position mit folgenden Inhalten:

- ◆ Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- ◆ Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen (Bestellungen, Lieferung, Retoure, Produkte und Zahlung)
- ◆ Kompetente Abwicklung von Reklamationen

Sie bringen mit:

- ◆ Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit
- ◆ Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und sind teamfähig
- ◆ Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- ◆ Sie sind flexibel bei Schicht- und Wochenendarbeit

Unsere Servicezeiten sind Montag bis Sonntag zwischen 08.00 und 22.00 Uhr. Flexible Arbeitszeitmodelle sind, unter Berücksichtigung von Fairness gegenüber aller Kollegen (m/w), in Teilzeit (ab 4 Stunden täglich bis 7 Stunden täglich) und in Vollzeit möglich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an bewerbung@indecabusiness.de oder per Post.

